

りようしゃかいほうこくしょ
利用者会報告書

2024年度 社会福祉法人にじの会

			たんとう 担当	かいちょう 会長	ふくかいちょう 副会長	しょき 書記
			M	Sさん	Iさん	Kさん Kさん

かつどうめい 活動名	りようしゃかい 利用者会	じっしび 実施日	ねんがつにちきん 2024年8月30日(金)			
			じふんじふん 12時00分～15時00分			

さんか 参加スタッフ	Mスタッフ	Sスタッフ	Aスタッフ				
---------------	-------	-------	-------	--	--	--	--

	ないよう 内容						
--	------------	--	--	--	--	--	--

がつがつ 9月～12月のスローガ んを決めよう たんとう (担当：Sスタッフ)	【テーマ:職場のマナー】 りようしゃあいさつかんいけんいろいろありようしゃかんが 利用者から挨拶に関する意見が色々上がり、利用者が考えた3つのスローガンより決 とった。 ①わたしていねいことばあいさつひょう 私たちは丁寧な言葉で挨拶しよう(4票) ②あいていきもちでいるようにあいさつひょう 相手が良い気持ちでいるように挨拶しよう(12票) ③わたしことばきえがおあいさつ 私たちは言葉に気をつけて笑顔で挨拶します(3票)						
じんけんまな 人権について学ぼう たんとう (担当：Mスタッフ)	【人権とは】【仕事をする上での人権】【職場での人権侵害とは】【にじの会の職員が心掛け ていること】【困った時に相談する人、場所】						
あいねんしゅう 挨拶練習 たんとう (担当：Sさん)	じょうないようはなりようしゃむづかないようじぶんかんいや 上記内容でみなさんに話しをした。利用者には難しい内容ではあったが、自分が感じた嫌 なことでは(人と比べられること)(気分の悪いことを言われた)などの意見が上がった。に						
ひがえりよこせつめいかい 日帰り旅行説明会 たんとう (担当：Sスタッフ、 Mスタッフ)	かいしえんきほんせいりゆうりようしゃたいいあつてきじんけん じの会の支援の基本姿勢から【いかなる理由でも利用者に対して威圧的にならず、人権を こうりょして支援します】の項目を伝え、困ったことや嫌な思いをした時は話やすいスタッフに 相談、いろいろ相談の活用。その他、市役所にも話せる場所があること、廊下にも相談 まどぐちけいじつたしゅうりょう 窓口が掲示されていることを伝え終了した。						
	いちにちしゅうごうばしょかくにんちゅうあめりかせつめいおこ 一日のスケジュールと集合場所の確認。昼食注文表の説明を行なった。						
	ごじつはいふさんかひちょうしゅおこな 後日、しおりの配布と参加費の徴収を行う。						

そうひょう 【総評】	こんかいだいさんしめようかこうもくきさいほうじんきほんほうしんふか 今回、第三者評価の項目に記載されていた法人の基本方針が深まる取り組みと苦情相談 ききりようべんきょうかいじっし 先の利用についてを勉強会にて実施した。スローガンを考えることは働きやすい職場を作 るためであり、職場での人権で大切な活き活きと働くことに繋がっていることを説明するこ とでスローガンの意味を伝えることができた。スローガンの作成もみなさん慣れているため スムーズに決定していた。						
---------------	---	--	--	--	--	--	--

りようしゃかいほうこくしょ
利用者会報告書

2024年度 社会福祉法人にじの会

			たんとう 担当	かいちょう 会長	ふくかいちょう 副会長	しょき 書記
			M	Sさん	Iさん	Kさん Kさん

かつどうめい 活動名	りようしゃかい 利用者会	じっしび 実施日	ねん がつ にちきん 2025年1月24日(金)			
			じ ふん じ ふん 1時00分～13時45分			

さんか 参加スタッフ	Mスタッフ	Sスタッフ	Aスタッフ	Kスタッフ	Mスタッフ		
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	--	--

	ないよう 内容						
--	------------	--	--	--	--	--	--

あいさつ Mスタッフ挨拶	Mスタッフの挨拶後に皆さんからMスタッフに多くの質問(好きな食べ物、好きなアニメ等)が出て盛り上がった。						
がつ がつ がつ がつ 1月～3月と4月～6月	こんかい しごと おも いけん つの みな あ いけん く あ ・今回はテーマを仕事と思いやりで意見を募った。皆さんから上がった意見を組み合わせ						
じんけん の人権スローガンを決	じんけん さくせい て2つの人権スローガンを作成した。						
めよう	ポイントも皆さんから出て意見を取り入れた。						
たんとう (担当：Mスタッフ)	1月～3月【仕事と休憩のメリハリをつけて仕事に取り組もう】						
	ポイント:集中して仕事をしよう。仕事中は言葉遣いを丁寧にしよう。						
	4月～6月【相手に優しい気持ちで親切にしよう】						
	ポイント:優しい言葉をつかおう。人が話している時は割り込まないようにしよう。						
リフレッシュタイムの							
ふ かせ 振り返り	(リフレッシュタイムの感想)						
たんとう (担当：Sスタッフ)	たくさん ひと す たの 沢山の人と過ごせて楽しかった。						
あいさつれんしゅう 挨拶練習	(リフレッシュタイムでやってみたいこと)						
たんとう (担当：Sさん)	げき てつどまけい ね じかん あ もの 劇、鉄道模型、カラオケ、バトミントン、寝る時間、ボーリング、編み物、マジカルバナナ、し						
	りとり、その他で現在実施しているものが上がった。						

そうひょう 【総評】	こんかい りようしゃかい さんか おく だ でき 今回、Mスタッフから利用者会にMスタッフを参加に送り出してもらえたので、出来ていな						
	りようしゃ じこしょうかい りようしゃ しつもん たくさんあ りようこうか かった利用者への自己紹介をすることができた。利用者より質問が沢山上がり良好な関						
	んけいせき かん ぎだい しんこう りようしゃ いけん あ 係性作りのきっかけになれたのではと感じた。議題の進行でも利用者より意見が上がりや						
	たくさん いけん ほ りようしゃ おだ たの ふんいき しんこう すく、他者の意見を褒めることができる利用者もあり穏やかで楽しい雰囲気で行進されて						
	いた。						

こんご よてい
今後の予定

がつ りようしゃかいやくいんせんきょこうじ ねんど ひがえ りよこう につていき
2月：リフレッシュタイム、利用者会役員選挙公示、2025年度の日帰り旅行の日程決め

がつ りようしゃかいやくいんせんきょ ねんどひがえ りよこうふくし ちゅうせはんか
3月：利用者会役員選挙、2025年度日帰り旅行福祉バス抽選参加